

Als de bergen roepen

NORTH & AWAY gerund vanuit Noorwegen

Karin en Benjamin hebben hun touroperator NORTH & AWAY samen met Zuiderhuis in een nieuwe vennootschap ondergebracht, en gaan voortaan ook een hotel met blokhutten runnen in de koudste regio van Noorwegen. "Door deze lodge te kopen en met de kinderen naar Rondane Nasjonalpark te verhuizen, volgen we ons hart. We zijn ons personeel dan ook zeer dankbaar dat ze ons in dit grote avontuur steunen!"

Benjamin Taeymans (35) studeerde Toerisme in Mechelen en startte, nadat hij drie jaar bij Bureau Scandinavia had gewerkt, zijn eigen TO **NORTH & AWAY**. We schrijven 2009. "Ondanks de bankencrisis", vertelt Benjamin. "De lokroep was gewoon te groot." Zijn echtgenote Karin De Rooy (35) studeerde eveneens Toerisme aan Coloma en ging daarna aan de slag als receptioniste en sales rep bij Holiday Inn Express. Daarna deed ze twee jaar inspectie van vakantiewoningen en campings voor Toerisme Vlaanderen. In 2012 stapte ze mee in de touroperator, die ondertussen meer dan gestaag was gaan groeien. Ondertussen telt NORTH & AWAY drie werknemers (Kiki, Laura en Tessa) en heeft het koppel twee dochters: Liv (5) en Mia (2). En plots veranderde alles. "Reeds sinds september '18 voerden we verkennende gesprekken met **Zuiderhuis**", vertelt Benjamin. "Met als doel enerzijds krachten te bundelen en specialisaties verder uit te diepen, anderzijds om administratie, marketing enzovoorts te vereenvoudigen en daarin een samenwerking te vinden. Voor een kleine TO vragen zulke dingen doorgewoond te veel tijd, en die kon beter besteed worden aan klantenrelaties en sales. Kortom: ik zocht een synergie voor deze activiteiten en die kwam er in januari van dit jaar, toen beslist werd om samen met **Zuiderhuis** een nieuwe vennootschap op te zetten, in een 50/50-constructie. Zuiderhuis bracht hun IJslandreizen en Laplandreizen in, wij NORTH & AWAY. Ons personeel verhuisde naar het nieuwe kantoor op de Britselei 80 in Antwerpen,

waar beide TO's nu onder één dak zitten." Dat de merknaam NORTH & AWAY verdwijnt, is ondertussen geen publiek geheim meer. "De nieuwe naam wordt: **Noorderhuis**", zegt Benjamin. "Met in 2020 een nieuwe website om dit alles te ondersteunen."

Lokroep uit Noorwegen

Te midden de drastische beslissing om hun NORTH & AWAY te herschikken, van naam te veranderen en het trouwe personeel onder te brengen in een nieuw gemeenschappelijk pand met Zuiderhuis, werd het koppel geconfronteerd met een extra uitdaging. "Wij werkten reeds tien jaar samen met Rondane Gjestegård, een leuk klein hotel met charmante blokhutten in het nationaal park **Rondane**, pal aan een van de achtien officiële **National Tourist Routes** van Noorwegen. De uitbaters werden een dagje ouder en ik had me ooit laten ontvallen dat ze me moesten bellen wanneer ze het van de hand zouden doen", vertelt Benjamin. "En zo gebeurde, exact op een moment dat we dag en nacht bezig waren met onze zaak van koers te wijzigen. Maar... We vonden het beiden zo'n opportuniteit dat er eigenlijk nooit twijfel was: we gingen het doen, niet met een manager ter plaatse, maar door zelf te verhuizen met onze kinderen en de business 'boots on the ground' te runnen. Eén bedenking: het leek wel een georkestreerd plan met voorbedachten rade. Dus hebben we er eerst met **Filip Jennen**, zaakvoerder van Zuiderhuis, over gesproken. Die zag er geen graten in, tenslotte kan je vandaag de dag van overal een business superviseren. Meer nog, hij zag het eerder als een voordeel, kwestie met eigen mensen een Scandinavische verankering te hebben. Nee, hij gunde het ons honderd procent. Dus zijn we gesprongen."

Duojob als dagtaak

Het resultaat is dat Karin en Benjamin sinds augustus in Rondane wonen, zo'n drie en een half uur rijden ten noorden van de luchthaven Oslo Gardermoen. "Het is nog een beetje zoeken naar de juiste evenwichten", lacht Benjamin. "De vorige eigenaars hebben nog een tijdje dubbel gelopen met ons, maar sinds kort komt het volledig op onze schouders. In grote lijnen runt Karin het hotel (dat binnenkort herdoopt wordt tot **Rondane River Lodge**) en gaat ze ook koken. Ik ga me enerzijds bezighouden met het uitbouwen van lokale activiteiten voor de lodge én de supervisie van Noorderhuis, en anderzijds met het uitdiepen van

nieuwe producten annex specialisaties. We moeten ronduit dé naam worden voor à la cartes en puur vakwerk! Ondertussen lopen de kinderen school in de buurt en studeert het koppel Noors, en ook al is dit de koudste plek van Noorwegen: Karin en Benjamin willen er een warme thuis van maken voor henzelf en de schare weerkerende gasten. "We zijn een compleet nieuw leven begonnen, waarbij we niet weten wat de toekomst ons allemaal zal brengen", lacht Karin. "We zijn ons personeel dan ook mega dankbaar dat ze ons door dun en dik steunden. Het waren geen gemakkelijke maanden en ik beken: wij voelden ons een beetje als een mama en papa die hun kinderen achterlieten."

Noorderhuis moet hét Scandinavisch label worden

De nieuwe merknaam en herschikking van de activiteiten zal niets veranderen aan het DNA van het product. **Noorderhuis** blijft vooral een direct seller, maar reisagenten met specifieke dossiers worden nooit geweigerd. "Wij zijn selectief in onze partnerships omdat we de manpower niet hebben om ontelbare offertes te maken", zegt Benjamin. "Onze focus was steeds maatwerk, geen massa." Letterlijke steun krijgen Karin en Benjamin vanaf december e.k. van **Sofie Hermans** die, geïntrigeerd door het project, besloot haar job bij Nordic op te zeggen, te emigreren, en het hotel te vervoegen.



Karin en Benjamin – op de foto met Mia en Liv – vertrekken zeker niet misnoegd uit België, laat staan dat ze reeds jaren een strategisch plan hadden voorbereid. "Het is ons allemaal tegelijk overvallen en we hebben eraan toegegeven."



Rondane River Lodge: charmante kleinschaligheid.

© Germi Coppebeck